



# BD Life Sciences – Biosciences

## 保守サービスプラン メーカー希望小売価格表

### BD FACSLyric™ フローサイトメーター

2021年4月改定

FEO210178

---

機器のトラブルおよび保守サービスに関するサポート

☎0120-7099-12

受付時間 9:00~18:00(土・日・祝祭日を除く)

機器および試薬の使用方法、学術に関するサポート

✉tech\_cell@bd.com ☎0120-4890-77

受付時間 9:00~17:00(土・日・祝祭日を除く)

---

カスタマーサービス(ご注文・納期・製品関連・資料請求)

☎0120-8555-90 Fax: 024-593-3281

日本ベクトン・ディッキンソン株式会社

# 保守契約プランのご案内

## 年間保守契約プラン

契約期間は12ヶ月を基本とします。

### 定期点検契約

年2回の点検を行い、時期はご契約時に任意に設定できます。  
オンコール点検に含まれる内容に加えて、点検時の出張料・宿泊費が含まれます。  
※オンコール点検につきましてはオンコールサービスプランのご案内のページをご参照ください。

### 簡易契約

定期点検契約に含まれる全ての契約内容に加えて、不具合復旧時の技術作業料・出張料・宿泊費が含まれます。  
不具合復旧時に部品交換が必要になった場合には、部品代は別途ご請求いたします。  
※修理訪問後3ヶ月以内に同じトラブルが発生した場合の同一部品は無償とさせていただきます。

### 基本契約

簡易契約に含まれる全ての契約内容に加えて、修理時の交換部品代金が含まれます。  
ただし、レーザーシステムを交換した場合の部品代金は含まれません。

### 総合契約

基本契約に含まれる全ての契約内容に加えて、レーザーシステムの交換修理が含まれます。  
レーザーシステム部分の範囲は、レーザーヘッド・レーザー電源部およびケーブルとします。

## オプション契約プラン

オプション契約は基本契約のオプションとしてのみご契約いただけます。

### ユニバーサルローダーオプション

フロアサイトメーターの点検時に定期点検を行います。  
ユニバーサルローダーの定期点検と不具合復旧時の交換部品代金・技術作業料・出張料・宿泊費が含まれます。

### コンピュータワークステーションシステム

コンピュータワークステーションシステムの保守サービスで、定期点検はございません。  
製造元によるメンテナンスサポート終了以降はご契約いただけません。

### ◇注意事項◇

- ◇納入後6年目以降の新規保守契約につきましては原則ご契約いただけません。
- ◇新規ご締結の際は、機器トラブルがないことを前提としております。
- ◇バイオセイフティキャビネット及びアップグレードにより価格表にない構成の機器をお使いの場合の保守は、別途お見積いたします。
- ◇天災、地変、異常環境下で使用された場合は保守契約の対象にはなりません。
- ◇機器の移設につきましては保守契約の対象にはなりません。
- ◇消耗品、試薬につきましては、保守契約の対象にはなりません。
- ◇お客様ご自身でシステムを改造・修理をされている場合、改造・修理部分につきましては保守契約の対象外とさせていただきます。
- ◇FACSに付属する機器のうち、BD製品以外の製品の製造元によるメンテナンスサポート終了以降はご契約いただけません。
- ◇価格表料金は原則として平日午前9時から午後5時の対応を前提としております。
- ◇価格表料金には消費税は含まれておりませんので消費税法により定められた税率で計算した消費税額を加算させていただきます。
- ◇本価格表の希望小売価格はあくまでも参考情報として、当社が当該製品に統一的に設定しております。  
販売代理店からの販売価格は、各代理店様が自主決定されております。お見積は販売代理店様へお問合せください。
- ◇本価格表は予告なしに改訂することがあります。

## 年間保守契約 メーカー希望小売価格表

### BD FACSLyric™ フローサイトメーター

| システム                | プラン     | 納入後2年目<br>新規加入料金 | 納入後3年目<br>新規加入料金 | 納入後4年目<br>新規加入料金 | 納入後5年目<br>新規加入料金 |
|---------------------|---------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| BD FACSLyric™ 共通    | 点検契約    | ¥500,000         | ¥600,000         | ¥720,000         | ¥870,000         |
|                     | 簡易契約    | ¥750,000         | ¥900,000         | ¥1,080,000       | ¥1,300,000       |
|                     | 基本契約    | ¥1,150,000       | ¥1,380,000       | ¥1,660,000       | ¥2,000,000       |
| BD FACSLyric™ 2レーザー | 総合契約    | ¥1,440,000       | ¥1,730,000       | ¥2,080,000       | ¥2,500,000       |
| BD FACSLyric™ 3レーザー | 総合契約    | ¥1,750,000       | ¥2,100,000       | ¥2,520,000       | ¥3,030,000       |
| ユニバーサルローダー          | オプション契約 | ¥450,000         | ¥540,000         | ¥650,000         | ¥780,000         |

※コンピュータワークステーションシステムのハードウェアの不具合復旧及び製造元の作業員による作業は含まれません。

### コンピュータワークステーションシステム

| システム            | プラン     | 納入後2年目<br>新規加入料金 | 納入後3年目<br>新規加入料金 | 納入後4年目<br>新規加入料金 | 納入後5年目<br>新規加入料金 |
|-----------------|---------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| コンピュータワークステーション | オプション契約 | ¥80,000          |                  |                  |                  |

# オンコールサービスプランのご案内

## オンコール保守

機器のトラブル発生時や移設の際に弊社エンジニアが訪問サポートを行います。  
別表に従い技術作業料、出張料、部品代を実費にてご負担いただけます。

## オンコール点検

任意の時期にシステム本体の点検および消耗品キットの交換を行います。  
点検時の技術作業料・点検用交換消耗品キットが含まれます。  
点検時に点検整備報告書を発行いたします。  
点検後3ヶ月以内にトラブルが発生した場合の修理については部品代を除く、技術作業料・出張料・宿泊費を無償で対応いたします。  
点検時の出張料・宿泊費は含まれておりません。

## オンコール保守 メーカー希望小売価格表

|       |                   |  |         |
|-------|-------------------|--|---------|
| 技術作業料 | 基本料金              | 作業開始から一時間以内の技術料  | ¥20,000 |
|       | 時間加算料金            | 一時間を越えた作業時間に対し、30分毎に基本料金に加算される技術料                            | ¥10,000 |
|       | 緊急対応料金            | 当日対応のオンコール保守をご希望され、これに弊社が応じた場合の加算料金                          | ¥30,000 |
| 特別加算料 | 時間外加算料金           | 作業時間が、6:00～9:00 および17:00～22:00となる場合の基本料金・時間加算料金・出張料金についての割増率 | 50%     |
|       | 休日・深夜加算料金         | 作業時間が、弊社指定の休日、並びに 22:00～6:00となる場合の基本料金・時間加算料金・出張料金についての割増率   | 100%    |
| 出張料   | 本州・四国・九州<br>北海道地域 | 技術員が最寄りの弊社拠点から一般的な交通手段で貴施設に到着するまでにかかる往復所要時間の、30分毎の料金         | ¥4,000  |
|       | 沖縄・島嶼地域           | 弊社東京拠点から貴施設までの移動に要した交通費の往復料金                                 | 実費      |
| その他   | 宿泊費               | 一泊あたりの宿泊費  | ¥10,000 |
|       | 修理に使用した部品代        | 修理に使用した部品代の合計  | 実費      |
|       | 輸送料金              | PCおよびシステム本体の引上修理時、代替機貸出時にかかる全ての輸送料金                          | ¥12,000 |
|       | オンコール点検           | オンコール点検価格表に基づく料金   | 価格表参照   |

## オンコール点検 メーカー希望小売価格表

| システム             | プラン     | 納入後2年目料金 | 納入後3年目料金 | 納入後4年目料金 | 納入後5年目以降料金 |
|------------------|---------|----------|----------|----------|------------|
| BD FACSLyric™ 共通 | オンコール点検 | ¥250,000 | ¥300,000 | ¥360,000 | ¥440,000   |
|                  | IQ書類作成  |          | ¥250,000 |          |            |
|                  | OQ書類作成  |          | ¥400,000 |          |            |
| ユニバーサルローダー       | オプション点検 |          | ¥50,000  |          |            |

※OQ書類作成は本体のオンコール点検とセットでのみ実施させていただきます。  
※設置時にIQとセットでOQ書類作成をご依頼いただく場合はオンコール点検は不要です。

### ◇注意事項◇

- ◇サポート終了後の製品、または部品入手が困難な場合には修理を辞退させていただきます。
- ◇FACSに付属する機器のうち、BD製品以外の製品の製造元によるメンテナンスサポート終了以降は修理を辞退させていただきます。
- ◇部品の発送については送料を申し受ける場合があります。
- ◇天災、地変、異常環境下での使用、貴施設自身により改造された製品の修理については別途御見積申し上げます。
- ◇価格表料金には消費税は含まれておりませんので消費税法により定められた税率で計算した消費税額を加算させていただきます。
- ◇本価格表の希望小売価格はあくまでも参考情報として、当社が当該製品に統一的に設定しております。  
販売代理店からの販売価格は、各代理店様が自主決定されております。お見積は販売代理店様へお問合せください。
- ◇本価格表は予告なしに改訂することがあります。